

# FORMULARZ REKLAMACYJNY

REKLAMACJA TOWARU NA PODSTAWIE USTAWOWEGO BRAKU ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ  
(dla umów sprzedaży zawartych od dnia 1 stycznia 2023 r.)

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <b>UWAGA: odpowiadaj w tym kolorze wypełnia Klient</b>   | <b>DANE SPRZEDAWCY</b>  |  | <b>LaLaLa Sylwester Gapa</b><br><b>ul. Wetmańskiego 59, 09-300 Żuromin</b> |
|  | <b>DANE KLIENTA</b>   |  |  |
|  | Imię i nazwisko:  |  |  |
|  | Adres do korespondencji:  |  |  |
|  | Adres e-mail:   |  |  |
|  | <b>DANE DOTYCZĄCE UMOWY SPRZEDAŻY</b>   |  |  |
|  | Numer zamówienia:   |  |  |
|  | Data zawarcia umowy sprzedaży:  |  |  |
|  | Nr paragonu/faktury VAT i data wystawienia ( <i>fakultatywnie</i> ) lub informacja o innym dowodzie zakupu: |  |  |
|  | <b>OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU</b>  |  |  |
|  | Opis towaru (np. rodzaj, model – symbol):   |  |  |
|  | Cena towaru:  |  |  |
|  | <b>OKREŚLENIE BRAKU ZGODNOŚCI Z UMOWĄ</b>   |  |  |
|  | Opis braku zgodności z umową:   |  |  |
|  | Data stwierdzenia braku zgodności:  |  |  |
| <b>ŻĄDANIE KLIENTA</b> (proszę wskazać właściwe)   |   |  |  |
| <input type="checkbox"/>   | Nieodpłatna naprawa towaru  | <b>Naprawa lub wymiana towaru:</b><br><br>1. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, konsument może żądać jego naprawy lub wymiany.<br>2. Przedsiębiorca może dokonać wymiany, gdy konsument żąda naprawy, lub przedsiębiorca może dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.<br>3. Przy ocenie nadmierności kosztów dla przedsiębiorcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności towaru z umową, wartość towaru zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia towaru do zgodności z umową. |  |
| <input type="checkbox"/>   | Nieodpłatna wymiana towaru na nowy  |  |  |
| <b>Ważne – podstawy odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny w przypadku braku zgodności towaru z umową (w razie wyboru tego żądania)</b>   |   |  |  |
| Zgodnie z art. 43e ust. 1 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm. konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy: |   |  |  |
| 1) przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2;   |   |  |  |
| 2) przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6;   |   |  |  |
| 3) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;  |   |  |  |
| 4) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d;             |   |  |  |
| 5) z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.         |   |  |  |

Dokument przygotowano dzięki wsparciu prawników serwisu:



**PROKONSUMENCKI**  
wsparcie prawne sprzedawcy

|   |   |  |              |  |
|---|---|--|--------------|--|
| Wskaż podstawę i/lub uzasadnienie odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny (w razie wyboru tego żądania)             | <input type="checkbox"/>  | przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2   | Uzasadnienie |  |
|   | <input type="checkbox"/>  | przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6   |              |  |
|   | <input type="checkbox"/>  | brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową  |              |  |
|   | <input type="checkbox"/>  | brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d     |              |  |
|   | <input type="checkbox"/>  | z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta |              |  |
| <input type="checkbox"/>  | Obniżenie ceny towaru   | Żądana kwota obniżenia ceny:   |              |  |
| <input type="checkbox"/>  | Odstąpienie od umowy i żądanie zwrotu ceny towaru<br>(Zgodnie z art. 43e ust. 4 zdanie pierwsze ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.):<br><b>Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny.</b> |  |              |  |
| <b>ZWROT PIENIĘDZY</b> (dotyczy żądania obniżenia ceny towaru albo odstąpienia od umowy i żądania zwrotu pieniędzy) |   |  |              |  |
| <input type="checkbox"/>  | Proszę o zwrot w sposób, w jaki dokonano płatności za towar   |  |              |  |
| <input type="checkbox"/>  | Proszę o zwrot przelewem na konto:  |  |              |  |
| <input type="checkbox"/>  | Proszę o zwrot w następujący sposób:  |  |              |  |
| <b>INNE UWAGI KLIENTA</b>   |   |  |              |  |
|   |   |  |              |  |
| <b>DATA, MIEJSCOWOŚĆ I PODPIS KLIENTA</b>   |   |  |              |  |
| Miejscowość, data:  |   |  |              |  |
| Załączniki (opcjonalnie)  |   |  |              |  |
| Podpis Klienta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)                                    |   |  |              |  |

**UWAGA: odpowiednie pola w tym kolorze wypełnia Klient**

Dokument przygotowano dzięki wsparciu prawników serwisu:



**PROKONSUMENCKI**  
 wsparcie prawne sprzedawcy